|  |
| --- |
| ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЛЫТКАРИНО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**29.12.2023 № 823-пг.о. ЛыткариноО внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Лыткарино Московской областиВ целях приведения Регламента рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Лыткарино Московской области в соответствие с действующим законодательством, постановляю:1. Внести изменения в Регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Лыткарино Московской области, утвержденный постановлением главы городского округа Лыткарино от 19.04.2022 № 240-п, согласно приложению.2. Заместителю главы Администрации – управляющему делами Администрации городского округа Лыткарино Завьяловой Е.С. обеспечить опубликование настоящего постановления в установленном порядке и размещение на официальном сайте городского округа Лыткарино Московской области в сети «Интернет».3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации – управляющего делами Администрации городского округа Лыткарино Завьялову Е.С. К.А. Кравцов |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к постановлению главы городского округа Лыткариноот 29.12.2023 № 823-п |

ИЗМЕНЕНИЯ

в Регламент рассмотрения обращений граждан
в Администрации городского округа Лыткарино Московской области

1. Пункт 2 дополнить абзацем следующего содержания:

«Законом Московской области от 10.07.2009 № 80/2009-ОЗ
«О государственных информационных системах Московской области
и обеспечении доступа к содержащейся в них информации».».

2. Подпункт 1 пункта 3 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал),».

3. В пункте 47:

1) слова «Гражданином может быть заполнена соответствующая форма обращения в электронном виде на официальном сайте городского округа Лыткарино (http://lytkarino.com/).» заменить словами «Обращение в форме электронного документа может быть также направлено с использованием официального сайта городского округа Лыткарино (http://lytkarino.com/)
и Единого портала.»;

2) дополнить абзацем следующего содержания:

«Обращение в форме электронного документа, направленное гражданином с использованием Единого портала, поступает
в государственную информационную систему Московской области «Единый центр управления регионом».».

4. В пункте 51:

1) после слова «Прием» слова «письменных обращений» заменить словами «обращений в письменной форме»;

2) после слов «№ 59-ФЗ,» слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

3) после слов «в которое гражданин направляет» слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

4) после слов «в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к» слова «письменному обращению» заменить словами «обращению
в письменной форме».

5. Пункт 52 изложить в следующей редакции:

«Обращение, поступившее в Администрацию или должностному лицу
в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в [порядке](#P98), установленном настоящим Регламентом. В обращении гражданин
в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее
- при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале,
по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

6. В пункте 77 после слов «по адресу электронной почты, указанному
в обращении» дополнить словами «, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.».

7. В пункте 98 после слов «по адресу электронной почты, указанному
в обращении» дополнить словами «, либо с использованием адреса (уникального идентификатора) личного кабинета на Едином портале».