**Муниципальное казенное учреждение «Единая дежурно-диспетчерская служба Лыткарино» (МКУ «ЕДДС Лыткарино»).**

Директор учреждения: Мещерякова Светлана Юрьевна.

Заместитель директора: Бабкин Игорь Юрьевич.

**Телефоны дежурной части МКУ «Единая дежурно-диспетчерская службы Лыткарино» 8 495 555 24 24, 8 495 555 70 01, «112».**

**Дежурная часть учреждения работает круглосуточно, ежедневно, без перерывов на обед, без выходных.**

Электронная почта учреждения: edds-lytkarinogo@mosreg.ru.

Электронная почта дежурной части: ods-lytkarino@mail.ru.

Адрес учреждения: 140081, Московская область, г.Лыткарино, ул. Первомайская д.7/7.

Телефон/факс руководителя учреждения: 8 495 552 85 46.

График работы учреждения:

- понедельник – четверг с 9.00 до 18.15;

- пятница с 9.00 до 17.00;

- обеденный перерыв с 13.00 до 14.00.

Выходные дни – суббота, воскресенье.

МКУ «ЕДДС Лыткарино» является органом повседневного управления муниципального звена Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

МКУ «ЕДДС Лыткарино» в пределах своих полномочий взаимодействует и является вышестоящим органом управления для всех дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб и организаций (объектов), расположенных на территории города Лыткарино, независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (происшествиях) и совместных действий при угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

На базе МКУ «ЕДДС Лыткарино» развернута система вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Московской области (Система-112).

Если у вас возникла экстренная ситуация или проблема, когда требуется немедленная помощь служб экстренного реагирования:

• пожарной охраны;

• реагирования в чрезвычайных ситуациях;

• полиции;

• скорой медицинской помощи;

• аварийной службы газовой сети;

•«Антитеррор»

наберите номер 112.

Вы также можете напрямую связаться с диспетчером необходимой экстренной службы.

В настоящее время все операторы мобильной связи и стационарной связи обеспечивают круглосуточный, бесплатный вызов экстренных служб.

Вызов номера экстренного вызова 112 возможен:
• со стационарного и с мобильного телефона;
• при отсутствии денежных средств на Вашем счету;
• при заблокированной SIM-карте;
• при отсутствии SIM-карты телефона.

Не стоит обращаться в службу 112 в целях получения справочной информации и с информацией иного характера, кроме экстренной ситуации.
Если Вы случайно позвонили оператору Системы-112, не вешайте трубку, скажите оператору, что вы случайно набрали номер. При наборе номера 112 Система-112 определяет номер телефона, с которого был вызов.
В случаях, когда звонок Вами был сброшен, оператор Системы-112, будет пытаться Вам перезвонить для проверки, есть ли экстренная ситуация.

Система-112 предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований и для решения следующих основных задач:

• прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

• получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

• анализ поступающей информации о происшествии;

• направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

• обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

• автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

• регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

• ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

• возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках.

Дежурная часть МКУ «ЕДДС Лыткарино» осуществляет:
1. Прием от населения и организаций сообщений о любых чрезвычайных происшествиях, несущих информацию об угрозе или факте возникновения ЧС.
2. Анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до дежурно-диспетчерских служб (далее — ДДС), в компетенцию которых входит реагирование на принятое сообщение.
3. Сбор от ДДС, служб контроля и наблюдения за окружающей средой и полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС, сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС.
4. Информирование, оповещение и вызов ДДС, привлекаемых к ликвидации ЧС, сил постоянной готовности об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах.
5. Обработка и анализ данных о ЧС, определение ее масштабов и уточнение состава ДДС, привлекаемых для реагирования на ЧС, их оповещение о переводе в высшие режимы функционирования.

6. Обобщение, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС, подготовка и корректировка заранее разработанных и согласованных с аварийными службами вариантов решений по ликвидации ЧС, принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах установленных полномочий).

7. Представление докладов (донесений) об оперативной обстановке на территории города Лыткарино, об угрозе или возникновении ЧС, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС Главе города Лыткарино.

8. Обеспечение надежного, устойчивого, непрерывного и круглосуточного функционирования системы управления, средств автоматизации, местной системы оповещения города Лыткарино.

9. Мониторинг состояния комплексной безопасности объектов социального назначения, образования, а также объектов здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей.

10. Обобщение информации о произошедших ЧС (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и предоставление соответствующих докладов по подчиненности.