### Информация о рассмотрении обращений граждан за 2020

Администрация городского округа Лыткарино

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Отчетный период** | **Соответствующий период прошлого года** | **+/-** |
| **Всего поступило обращений** | 1945 | 2644 | -699 |
| **1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области** | 128 | 194 | -66 |
| **2. Принято граждан на личном приеме** | 590 | 581 | 9 |
| **2.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)** | 311 | 366 | -55 |
| **3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО** | 40 | 36 | 4 |
| **3.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)** | 0 | 0 | 0 |
| **4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан** | 6 | 0 | 6 |
| **4.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)** | 0 | 0 | 0 |
| **5. Всего рассмотрено обращений** | 1898 | 2579 | -681 |
| **5.1 рассмотрено в срок** | 1898 | 2579 | -681 |
| **5.2 рассмотрено с нарушением срока** | 0 | 0 | 0 |
| **5.3 поддержано** | 330 | 767 | -437 |
| **5.4 разъяснено** | 1568 | 1812 | -244 |
| **5.5 проверено с выездом на место** | 963 | 1507 | -544 |