**Информация о рассмотрении обращений граждан за 2021**

Администрация городского округа Лыткарино

| **Столбец** | **Отчетный период** | **Соответствующий период прошлого года** | **+/-** |
| --- | --- | --- | --- |
| Всего поступило обращений | 2502 | 1945 | 557 |
| 1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области | 137 | 128 | 9 |
| 2. Принято граждан на личном приеме | 832 | 590 | 242 |
| 2.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 382 | 311 | 71 |
| 3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО | 42 | 40 | 2 |
| 3.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 0 | 0 | 0 |
| 4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан | 0 | 6 | -6 |
| 4.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 0 | 0 | 0 |
| 5. Всего рассмотрено обращений | 2502 | 1898 | 604 |
| 5.1 рассмотрено в срок | 2502 | 1898 | 604 |
| 5.2 рассмотрено с нарушением срока | 0 | 0 | 0 |
| 5.3 поддержано | 465 | 330 | 135 |
| 5.4 разъяснено | 2037 | 1568 | 469 |
| 5.5 проверено с выездом на место | 971 | 963 | 8 |