Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры Московской области является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры Московской области, а также в целях повышения качества их деятельности.

В соответствии с аналитическим отчетом АНО «РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ В РАЗЛИЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СФЕРАХ (КУЛЬТУРЫ, ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ, ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, СПОРТА)», размещенном на официальном сайте министерства культуры Московской области (<https://mk.mosreg.ru/dokumenty/napravleniya-deyatelnosti/nezavisimaya-ocenka/nezavisimaya-ocenka-kachestva-raboty-uchrezhd/07-02-2019-11-36-34-analiticheskiy-otchet-po-rezultatam-okazaniya-uslu>), по результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом при Министерстве культуры Московской области независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых организациями культуры Московской области в 2018 году в рамках договора №25/1 от 19.06.2018 года, учреждения культуры города Лыткарино прошли независимую оценку качества со следующими результатами:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Учреждения | Оценка открытости | Оценка удовлетворенности потребителей | Общая оценка |
| макс 60 баллов | макс 440 баллов | макс 500 баллов |
| 1 | МУ "Дворец культуры "Мир" | 60 | 422,52 | 482,52 |
| 2 | МУ "Дом Культуры "Центр Молодёжи" | 60 | 433,06 | 493,06 |
| 3 | МУ "Централизованная библиотечная система" | 60 | 412,8 | 472,8 |