Приложение к постановлению

Главы городского округа Лыткарино

 от 21.04.2020 № 221-п

**Муниципальная программа**

 «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы

1. Паспорт программы «Цифровое муниципальное образование»

|  |  |
| --- | --- |
| Координатор муниципальной программы | Заместитель Главы Администрации – управляющий делами Администрации городского округа Лыткарино |
| Муниципальный заказчик муниципальной программы | Городской округ Лыткарино |
| Цели муниципальной программы | Повышение эффективности государственного управления, развитие информационного общества в городском округе Лыткарино Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики |
| Перечень подпрограмм | Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» |
| Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам: | Расходы (тыс. рублей) |
| Всего | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Средства бюджета Московской области | 55 447,4 | 3 208,0 | 22 823,4 | 29 416,0 | 0 | 0 |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа  | 195 478,1 | 39 026,7 | 38 790,7 | 45 070,9 | 36 294,9 | 36 294,9 |
| Внебюджетные средства |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Всего, в том числе по годам: | 250 925,5 | 42 234,7 | 61 614,1 | 74 486,9 | 36 294,9 | 36 294,9 |

2. Общая характеристика в сфере развития цифровой экономики муниципального

образования Московской области, основные проблемы, инерционный прогноз его развития, описание цели муниципальной программы

2.1. Общая характеристика в сфере развития цифровой экономики
муниципального образования Московской области

Необходимость формирования и реализации в городе Лыткарино Московской области данной Программы, направленной на развитие информационно-коммуникационных технологий, обусловлена тем, что процесс перехода к информационному обществу – это сложная комплексная задача, результаты реализации которой тесно связаны с повышением эффективности процессов управления и, как следствие, с созданием благоприятных условий жизни и ведения бизнеса на территории города Лыткарино Московской области. Решение такого рода задач требует длительного времени, целевого выделения ресурсов и эффективного взаимодействия всех заинтересованных сторон.

2.2. Основные проблемы в сфере цифровой экономики
муниципального образования Московской области

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках Программы, обозначены в виде задач Программы, каждая задача содержит мероприятия Программы, направленные на их решение.

2.3. Описание цели муниципальной программы

Цель муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» – повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества в муниципальном образовании Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики.

Для достижения цели муниципальной программы планируется решение проблем социально-экономического развития городского округа Лыткарино Московской области посредством реализации подпрограмм.

В результате реализации подпрограмм достигаются следующие планируемые результаты:

совершенствование системы управления муниципального образования Московской области;

снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Московской области;

внедрение в деятельность ОМСУ муниципального образования Московской области технологий цифровой экономики и современных методов управления;

внедрение и использование информационных систем и информационных ресурсов Московской области, обеспечивающих эффективное взаимодействие ОМСУ муниципального образования Московской области с ЦИОГВ Московской области, ОГВ Московской области, населением и организациями.

Достижение цели муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы осуществляется посредством реализации комплекса мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимоувязанных по основным мероприятиям, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Перечни мероприятий приведены в соответствующих подпрограммах муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование».

3. Прогноз развития сферы муниципального управления в муниципальном

образовании Московской области с учетом реализации муниципальной программы,

возможные варианты решения проблем, оценка преимуществ и рисков, возникающих

при выборе вариантов решения проблем

3.1. Прогноз развития инструментов цифровой экономики в муниципальном образовании Московской области с учетом реализации муниципальной программы, возможные варианты решения проблем

3.2. Оценка преимуществ и рисков, возникающих при выборе вариантов решения проблем в сфере муниципального управления в муниципальном образовании Московской области

Сопоставление основных показателей, характеризующих развитие проблем в сфере муниципального управления к 2021 году по двум сценариям – инерционному и программно-целевому – является основанием для выбора в качестве основного сценария для решения задач в сфере муниципального управления на перспективу до 2024 года программно-целевого сценария. Решение задач Московской области и муниципальных задач в сфере муниципального управления позволит достичь планируемые целевые значения показателей за счет комплексного подхода
в их решении и оптимального планирования ресурсов на реализацию необходимых мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимоувязанных по задачам, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Вместе с тем использование программно-целевого сценария не гарантирует отсутствие определенных рисков в ходе реализации муниципальной программы под воздействием соответствующих внешних и внутренних факторов.

Основные риски, которые могут возникнуть при реализации муниципальной программы:

недостижение значений целевых показателей планируемых результатов муниципальной программы к 2024 году;

невыполнение мероприятий в установленные сроки по причине несогласованности действий муниципальных заказчиков подпрограмм и исполнителей мероприятий подпрограмм;

снижение объемов финансирования мероприятий муниципальной программы вследствие изменения прогнозируемых объемов доходов бюджета муниципального образования Московской области или неполное предоставление средств из запланированных источников в соответствующих подпрограммах;

неэффективное и/или неполное использование возможностей и сервисов, внедряемых в рамках муниципальной программы ИКТ, информационных систем и ресурсов;

технические и технологические риски, в том числе по причине несовместимости ИС;

методологические риски, связанные с отсутствием методических рекомендаций по применению нормативных правовых актов в сфере государственного и муниципального управления;

организационные риски при не обеспечении необходимого взаимодействия участников решения программных задач.

В целях обеспечения управления рисками муниципальный заказчик программы организует осуществление контроля и оценку эффективности реализации подпрограмм в составе муниципальной программы и на основе результатов оценки вносит необходимые предложения координатору муниципальной программы для принятия соответствующих решений, в том числе по корректировке муниципальной программы.

Риск недостижения конечных результатов муниципальной программы минимизируется формированием процедур мониторинга показателей основных мероприятий подпрограмм, включая промежуточные значения показателей по годам реализации муниципальной программы.

Минимизация риска несогласованности действий участников муниципальной программы осуществляется в рамках взаимодействия муниципального заказчика муниципальной программы, координатора муниципальной программы и муниципальных заказчиков подпрограмм в составе муниципальной программы.

Минимизация рисков недофинансирования из бюджетных и других запланированных источников осуществляется путем ежегодного пересмотра прогнозных показателей доходов бюджета муниципального образования Московской области, учтенных при формировании финансовых параметров муниципальной программы, анализа и оценки результатов реализации мероприятий подпрограмм в ходе их исполнения, оперативного принятия решений в установленном порядке о перераспределении средств между подпрограммами. На минимизацию наступления финансового риска направлены также меры по перераспределению финансовых ресурсов, определяющие изменение значений целевых показателей в зависимости от реализации отдельных мероприятий при снижении или увеличении объемов финансирования в пределах 5 процентов относительно общего объема запланированных в соответствующей подпрограмме финансовых средств на ее реализацию.

Для обеспечения эффективного и полного использования возможностей, предоставляемых ИКТ, в программу включены мероприятия централизованного обеспечения ИКТ ресурсами и системами с участием ОМСУ муниципального образования Московской области в качестве уполномоченного органа по осуществлению закупок соответствующих ИТ-ресурсов для ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений. Также для минимизации рисков планируется реализация комплекса мер по повышению квалификации муниципальных служащих, популяризации среди населения информационных технологий, стимулирование их использования для взаимодействия с ОМСУ муниципального образования Московской области.

Технические и технологические риски минимизируются на основе применения в ходе разработки и внедрения информационно-коммуникационных систем современных технологий и стандартов разработки ИКТ решений, организации управления техническими мероприятиями по разработке, внедрению и использованию ИС, привлечения квалифицированных исполнителей, а также на основе проведения экспертизы предлагаемых решений в ключе требований к ИС.

4. Перечень подпрограмм и краткое их описание

Достижение значений целевых показателей в рамках программно-целевого сценария осуществляется посредством реализации двух подпрограмм.

 Муниципальная программа состоит из следующих подпрограмм:

Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2020-2024 годы (Подпрограмма 1).

Направлена на снижение административных барьеров, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг путем совершенствования нормативных правовых актов муниципального образования Московской области, развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе сети МФЦ.

 Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» на 2020-2024 годы (Подпрограмма 2).

Направлена на повышение эффективности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области и доступности государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц на территории муниципального образования Московской области, рост доступности и качества предоставляемых образовательных услуг на территории муниципального образования Московской области, создание инфраструктуры экосистемы цифровой экономики во всех сферах социально-экономической деятельности.

5. Обобщенная характеристика основных мероприятий муниципальной программы с обоснованием необходимости их осуществления

Основные мероприятия муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» представляют собой совокупность мероприятий, входящих в состав подпрограмм. Подпрограммы и включенные в них основные мероприятия, представляют в совокупности комплекс взаимосвязанных мер, направленных на решение наиболее важных текущих и перспективных направлений в сфере муниципального управления в городском округе Лыткарино Московской области. Муниципальная программа построена по схеме, включающей два блока основных мероприятий – две подпрограммы муниципальной программы.

Подпрограммой 1 предусматривается реализация следующих основных мероприятий:

реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Московской области;

организация деятельности МФЦ;

совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МФЦ.

Подпрограммой 2 предусматривается реализация следующих основных мероприятий, направленных на достижение целей и задач федеральных и региональных проектов в сфере информационных технологий в том числе по увеличению числа граждан, пользующихся электронными сервисами учреждений ОМСУ муниципального образования Московской области:

1) Информационная инфраструктура;

2) Информационная безопасность;

3) Цифровое государственное управление;

4) Цифровая образовательная среда;

5) Цифровая культура.

6. Планируемые результаты реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Планируемые результаты реализации муниципальной программы | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение показателя на начало реализации программы | Планируемое значение по годам реализации | Номер и название основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» |
| 1.1 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ\* | Указной | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 1.2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Указной | процент | 96,9 | 96,9 | 96,9 | 96,9 | 96,9 | 96,9 | 1,2 |
| 1.3 | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | Указной | минута | 2,1 | 2,1 | 2,1 | 2,1 | 2,1 | 2,1 | 2 |
| 1.4 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут | Отраслевой | процент | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 1.5 | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ | Отраслевой | процент | 99,5 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 2 | Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» |
| 2.1 | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 2.2 | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | Отраслевой | процент | 40 | 25 | 10 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 2.3 | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Отраслевой | процент | 95 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 2.4 | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 2.5 | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 2.6 | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | Указной | процент | 80 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 3 |
| 2.7 | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | Отраслевой | процент | 70 | 75 | 80 | 80 | 80 | 80 | 3 |
| 2.8 | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Рейтинг-50 | процент | 2,2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 2.9 | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | Отраслевой  | процент | 85 | 85 | 90 | 90 | 90 | 90 | 3 |
| 2.10 | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Рейтинг-50 | процент | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 3 |
| 2.11 | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | Рейтинг-50 | процент | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 2.12 | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Рейтинг-50 | процент | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 2.13 | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | Отраслевой | процент | 96 | 98 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 2.14 | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | Показатель регионального проекта | процент | 80 | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | 6 |
| 2.15 | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Показатель регионального проекта | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 5 |
| 2.16 | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных | Указной | процент | 0 | 30 | 50 | 60 | 70 | 70 | 5 |
| 2.17 | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | Показатель регионального проекта | единица | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 7 |
| 2.18 | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | Показатель регионального проекта | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 7 |
|  | Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования | Показатель регионального проекта | единица | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 2.19 | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | Обращение Губернатора Московской области | процент | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 81 | 1 |
| 2.20 | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 4 |

7. Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Методика расчета показателя  | Источник данных | Период представления отчетности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2020-2024 годы |
| 1.1 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | процент | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).Значение базового показателя – 100 | Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ» | Ежегодно |
| 1.2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | процент | Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ)Значение показателя рассчитывается по формуле: $У\_{смс}=\frac{Н\_{4,5}}{Н\_{смс}}×100\%$, гдеУсмс - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;Н 4,5 - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;Нсмс - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.Единица измерения – процент.Значение базового показателя – 96,9Статистические источники – данные ИАС МКГУ Периодичность представления – ежеквартально, ежегодно | Данные ИАС МКГУ | Ежеквартально, ежегодно. |
| 1.3 | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | минута | Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:$$Т\_{m}=\frac{SUM\_{i=0}^{n}(Т\_{i})}{n}, где:$$Т*m* – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;Ti – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»).Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:$T\_{g}=\frac{SUM\_{m=1}^{g}(T\_{m})}{g}, где:$ $T\_{g}$ – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период;g – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год);Значение базового показателя – 2,1 | Данные АСУ «Очередь» | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 1.4 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут | процент |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  L = | *O* | x 100, где:  |
| *T* |

L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут, процент;O – количество заявителей ожидающих более 11,5 минут, человек;T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек. | Данные АСУ «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ | Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года. |
| 1.5 | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ  | процент | Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»Ук = (К1376 х 0,7) + (КРС х 0,3), где:0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя;К1376 – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;Крс – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.Значение базового показателя – 99,5 | Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области. | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 3 | Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» на 2020-2024 годы |
| 2.1 | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$R\_{1}$ – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$K\_{1}$ – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.2 | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n - стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;R – стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;K – общая стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области ПО. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.3 | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$R\_{1}$ – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$K\_{1}$ – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$R\_{2}$ – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$K\_{2}$ – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.4 | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями; K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.5 | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.6 | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;R – численность граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. | Росстат | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.7 | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля граждан, зарегистрированных в ЕСИА;R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. | Ситуационный центр Минкомсвязи России | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.8 | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг;K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде | Государственная информационная система Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области».2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.9 | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»;К – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде. | Государственная информационная система Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.10 | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;R – количество сообщений, по которым поступили повторные обращения от заявителей (факт повторного обращения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество повторов по одному сообщению неограниченно);К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*. \*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.11 | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (два или более раз);R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт отложенного решения два и более раз (факт отложенного решения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество отложенных решений по одному сообщению неограниченно, при подсчете общего количества учитываются предыдущие периоды);К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в УЦУР или в МСЭД ( из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.12 | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранения проблемы, по которым нарушен срок подготовки ответа;R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа (факт просроченного сообщения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество просрочек по одному сообщению неограниченно);К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.13 | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомствен-ных учреждений, использую-щих региональные межве-домственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%+\frac{R\_{3}}{K\_{3}}×100}{3}$$где: $n$ – доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{1}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$K\_{1}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, у которых внедрены региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур;$R\_{3}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества;$K\_{3}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.14 | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$R$ – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$K$ – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.15 | Доля муниципальных дош-кольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;R – количество муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.16 | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;R – количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;K – общее количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области (за исключением дошкольных). | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.17 | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | единица | $$n=\frac{R}{K}×100$$где:n – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области;R – количество используемых в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет);K – количество обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.18 | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | процент | $$n=\frac{R}{K}×100$$где:n – доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих Единую информационную систему, содержащую сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области (ЕИСДОП), и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации.R– количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации;K – количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.19 | Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования | единица | n – количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования.Единица измерения – единица.Значение базового показателя – 0. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.20 | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.21 | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;R – количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |

Подпрограмма 1«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и

муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»

1. Паспорт муниципальной подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | Муниципальное образование Московской области |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Главный распорядитель бюджетных средств (далее – ГРБС) | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | Итого |
| Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | Всего, в том числе: | 35 639,2 | 33 039,5 | 33 039,5 | 33 039,5 | 33 039,5 | 167 797,2 |
| средства бюджета Московской области | 2 106,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 106,0 |
| средства бюджета муниципального образования Московской области | 33 533,2 | 33 039,5 | 33 039,5 | 33 039,5 | 33 039,5 | 165 691,2 |

2. Описание задачи Программы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Основной задачей Подпрограммы является снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

3. Характеристика проблем и мероприятий Подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи Подпрограммы осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Подпрограммы.

 Основными мероприятиями Подпрограммы являются:

реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования (далее - реализация общесистемных мер);

организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

4. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы муниципального управления, реализуемые в рамках Подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Работа ведется по следующим направлениям:

организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области;

оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (наименование муниципального образования);

осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снизить время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

5. Перечень мероприятий подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия по реализации программы | Сроки ис-полнения меро­прия-тия (годы) | Источники финансирования | Объем финанси-рования мероп-риятия в 2019 году (тыс.руб.) | Всего (тыс.руб.) | Объем финансирования по годам (тыс. руб.) | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятия подпрограммы |
| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета Московской области |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 1.1. | Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета Московской области |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. | Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»  | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 33 039,5 | 165 871,2 | 33 713,2 | 33 039,5 | 33 039,5 | 33 039,5 | 33 039,5 |  |  |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 614,0 | 614,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования | 33 039,5 | 165 257,2 | 33 099,2 | 33 039,5 | 33 039,5 | 33 039,5 | 33 039,5 |  |  |
| 2.1. | Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муни-ципальных услуг, дейст-вующих на территории Московской области, по реализации мероприятий, направленных на повы-шение уровня удовлетво-ренности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 0 | 621,0 | 621,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 614,0 | 614,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 0 | 7,0 | 7,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 33 039,5 | 165 250,2 | 33 092,2 | 33 039,5 | 33 039,5 | 33 039,5 | 33 039,5 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования | 33 039,5 | 165 250,2 | 33 092,2 | 33 039,5 | 33 039,5 | 33 039,5 | 33 039,5 |
| 2.4. | Обеспечение оборудова-нием и поддержание рабо-тоспособности много-функциональных центров предоставления государст-венных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 3. | Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 0 | 1 926,0 | 1 926,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 1 492,0 | 1 492,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования | 0 | 434,0 | 434,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 3.1. | Создание новых офисов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и дополнительных окон доступа к услугам в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 3.2 | Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 0 | 1 926,0 | 1 926,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0 | 1 492,0 | 1 492,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|  | Средства бюджета муниципального образования | 0 | 434,0 | 434,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Итого по подпрограмме 1 | Итого | 33 039,5 | 167 797,2 | 35 639,2 | 33 039,5 | 33 039,5 | 33 039,5 | 33 039,5 |  |  |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 2 106,0 | 2 106,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования | 33 039,5 | 165 691,2 | 33 533,2 | 33 039,5 | 33 039,5 | 33 039,5 | 33 039,5 |  |  |

Приложение № 1

к подпрограмме 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

Взаимосвязь основных мероприятий и показателей подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование основного мероприятия** | **Наименование показателя** | **Единица измерения** |
| 1 | Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | процент |
| 2 | Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | минута |
| Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут | процент |
| Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ  | процент |
| Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | процент |
| 3 | Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | процент |

Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики
муниципального образования Московской области» муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»

1. Паспорт подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | Муниципальное образование Московской области |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Наименованиеподпрограммы | Главный распорядитель бюджетных средств (далее – ГРБС) | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | Итого |
| Развитие инфор-мационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области | Всего по всем ГРБС Подпрограммы | Всего, в том числе: | 6 595,5 | 28 574,6 | 41 447,4 | 3 255,4 | 3 255,4 | 83 128,3 |
| средства бюджета Московской области | 1 102,0 | 22 823,4 | 29 416,0 | 0 | 0 | 53 341,4 |
| средства бюджета муниципального образования Московской области | 5 493,5 | 5 751,2 | 12 031,4 | 3 255,4 | 3 255,4 | 29 786,9 |
| внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное образование Московской области | Всего, в том числе: | 5 493,5 | 5 751,2 | 12 031,4 | 3 255,4 | 3 255,4 | 29 786,9 |
| средства бюджета муниципального образования Московской области | 5 493,5 | 5 751,2 | 12 031,4 | 3 255,4 | 3 255,4 | 29 786,9 |
| внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Московская область | Всего, в том числе: | 1 102,0 | 22 823,4 | 29 416,0 | 0 | 0 | 53 341,4 |
| средства бюджета Московской области | 1 102,0 | 22 823,4 | 29 416,0 | 0 | 0 | 53 341,4 |
| внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Планируемые результаты реализации подпрограммы | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | 25% | 10% | 5% | 5% | 5% |
| Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | 97% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | 85% | 85% | 85% | 85% | 85% |
| Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | 75% | 80% | 80% | 80% | 80% |
| Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% |
| Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | 85% | 90% | 90% | 90% | 90% |
| Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% |
| Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% |
| Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% |
| Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | 98% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | 90% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных | 30% | 50% | 60% | 70% | 70% |
| Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | 13,8 шт. | 13,8 шт. | 13,8 шт. | 13,8 шт. | 13,8 шт. |
| Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования | 1 шт. | 1 шт. | 1 шт. | 1 шт. | 1 шт. |
| Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | 78% | 79% | 80% | 81% | 81% |
| Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

2. Описание основных мероприятий подпрограммы 2
«Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

Основные мероприятия Подпрограммы соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности государственных и муниципальных органов и организаций.

В рамках Подпрограммы реализуются мероприятия по развитию следующих направлений:

1) Информационная инфраструктура;

2) Информационная безопасность;

3) Цифровое государственное управление;

4) Цифровая образовательная среда;

5) Цифровая культура.

В рамках основного мероприятия «Информационная инфраструктура» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области современным 1компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения, техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования, подключение ОМСУ муниципального образования Московской области, включая организации и учреждения, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области, увеличение скорости доступа образовательных учреждений к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня (в рамках федерального проекта), обеспечение жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских населенных пунктов возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках основного мероприятия «Информационная безопасность» предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ муниципального образования Московской области в соответствии с установленными требованиями.

В рамках основного мероприятия «Цифровое государственное управление» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, обеспечение возможности записи через сеть Интернет на конкретное время приема в ОМСУ муниципального образования Московской области для получения услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов, предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства (в рамках федерального проекта).

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» планируется выравнивание уровня оснащения школ современными аппаратно-программными комплексами, обеспечивающими возможность использования новых технологий и электронных образовательных ресурсов в учебном процессе, а также оснащение общеобразовательных организаций муниципального образования Московской области планшетными компьютерами, мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов.

В рамках основного мероприятия «Цифровая культура» планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Характеристика проблем и мероприятий подпрограммы 2
«Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

Необходимость формирования и реализации в городе Лыткарино Московской области данной Программы, направленной на развитие информационно-коммуникационных технологий, обусловлена тем, что процесс перехода к информационному обществу – это сложная комплексная задача, результаты реализации которой тесно связаны с повышением эффективности процессов управления и, как следствие, с созданием благоприятных условий жизни и ведения бизнеса на территории города Лыткарино Московской области. Решение такого рода задач требует длительного времени, целевого выделения ресурсов и эффективного взаимодействия всех заинтересованных сторон.

4. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования

сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых

в рамках муниципальной подпрограммы 2
«Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках Подпрограммы, обозначены в виде основных мероприятий Подпрограммы, каждое основное мероприятие содержит мероприятия Подпрограммы, направленные на их решения.

5. Перечень мероприятий подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п | Мероприятия по реализацииподпрограммы | Срок исполнения мероприятия(годы) | Источники финансирования | Объем фи-нансирования мероприятия в 2019 году (тыс. рублей) | Всего(тыс. руб.) | Объем финансирования по годам, (тыс. рублей) | Ответствен-ный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результа-ты выпол-нения мероприятий подпрограммы |
| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | Основное мероприятие 01. Информационная инфраструктура | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 8 569,9 | 2 570,1 | 1499,8 | 1500,0 | 1500,0 | 1500,0 |  |   |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 8 569,9 | 2 570,1 | 1499,8 | 1500,0 | 1500,0 | 1500,0 |
| Внебюджетные источники |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1. | Мероприятие 01.01. Обеспечение доступности для населения муниципального образования Московской области современных услуг широкополосного доступа в сеть Интернет | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. | Мероприятие 01.02. Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области широкополосным доступом в сеть Интернет, телефонной связью, иными услугами электросвязи | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3. | Мероприятие 01.03. Подключение ОМСУ муниципального образования Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 1500,0 | 300,0 | 300,0 | 300,0 | 300,0 | 300,0 | Администрация городского округа Лыткарино |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 1500,0 | 300,0 | 300,0 | 300,0 | 300,0 | 300,0 |
| 1.4. | Мероприятие 01.04. Обеспечение оборудованием и поддержание его работоспособности | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 5999,8 | 1200,0 | 1199,8 | 1200,0 | 1200,0 | 1200,0 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 5999,8 | 1200,0 | 1199,8 | 1200,0 | 1200,0 | 1200,0 |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 4000,0 | 800,0 | 800,0 | 800,0 | 800,0 | 800,0 | Администрация городского округа Лыткарино |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 1999,8 | 400,0 | 399,8 | 400,0 | 400,0 | 400,0 | МКУ «УОДА» |  |
| 1.5. | Мероприятие 1.5. Оплата кредиторской задолженности прошлых лет | 2020 | Средства бюджета муниципального образования |  | 1 070,1 | 1 070,1 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация городского округа Лыткарино |  |
| 2. | Основное мероприятие 02. Информационная безопасность | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 649,5 | 129,9 | 129,9 | 129,9 | 129,9 | 129,9 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 649,5 | 129,9 | 129,9 | 129,9 | 129,9 | 129,9 |
| 2.1. | Мероприятие 02.01. Приобретение, установка, настройка, монтаж и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, средств защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры от компьютерных атак, а также проведение мероприятий по защите информации и аттестации по требованиям безопасности информации объектов информатизации, ЦОД и ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 649,5 | 129,9 | 129,9 | 129,9 | 129,9 | 129,9 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 649,5 | 129,9 | 129,9 | 129,9 | 129,9 | 129,9 |
|  | Средства бюджета муниципального образования |  | 499,5 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | Администрация городского округа Лыткарино |  |
|  | Средства бюджета муниципального образования |  | 150,0 | 30,0 | 30,0 | 30,0 | 30,0 | 30,0 | МКУ «УОДА» |  |
| 3. | Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 8 178,5 | 1 676,5 | 1625,5 | 1625,5 | 1625,5 | 1625,5 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 8 178,5 | 1 676,5 | 1625,5 | 1625,5 | 1625,5 | 1625,5 |
| 3.1. | Мероприятие 03.01. Обеспечение программными продуктами | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 6627,5 | 1325,5 | 1325,5 | 1325,5 | 1325,5 | 1325,5 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 6627,5 | 1325,5 | 1325,5 | 1325,5 | 1325,5 | 1325,5 |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 5127,5 | 1025,5 | 1025,5 | 1025,5 | 1025,5 | 1025,5 | Администрация городского округа Лыткарино |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 1500,0 | 300,0 | 300,0 | 300,0 | 300,0 | 300,0 | МКУ «УОДА»  |  |
| 3.2. | Мероприятие 03.02. Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 2396,0 | 300,0 | 524,0 | 524,0 | 524,0 | 524,0 | Администрация городского округа Лыткарино |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3. | Мероприятие 03.03. Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.4.  | Мероприятие 03.04 Оплата кредиторской задолженности прошлых лет | 2020 | Средства бюджета муниципального образования |  | 51,0 | 51,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация городского округа Лыткарино, Управление ЖКХ и РГИ г.Лыткарино |  |
| 4. | Основное мероприятие 04. Цифровая культура | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1. | Мероприятие 04.01. Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура» | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 2985,0 | 1087,0 | 947,0 | 951,0 | 0 | 0 |  |   |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 2302,0 | 862,0 | 720,0 | 720,0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области |  | 683,0 | 945,0 | 947,0 | 951,0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.1. | Мероприятие D2.01. Обеспечение организаций дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в сеть «Интернет» | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 2843,0 | 945,0 | 947,0 | 951,0 | 0 | 0 | Управление образования города Лыткарино  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 2160,0 | 720,0 | 720,0 | 720,0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области |  | 225,0 | 225,0 | 227,0 | 231,0 | 0 | 0 |
| 5.2. | Мероприятие D2.01. Обеспечение организаций дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в сеть Интернет(погашение кредиторской задолженности 2019 года) | 2020 | Средства бюджета муниципального образования |  | 142,0 | 142,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Управление образования города Лыткарино |  |
| 6. | Основное мероприятие D6. Федеральный проект «Цифровое государственное управление» | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 1132,0 | 1132,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация городского округа Лыткарино (ЖКХ)  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 255,0 | 255,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области5 |  | 877,0 | 877,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.1. | Мероприятие D6.01. Предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 1132,0 | 1132,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация городского округа Лыткарино |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 255,0 | 255,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области5 |  | 877,0 | 877,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Основное мероприятие E4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда» | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 61613,4 | 0 | 24372,4 | 37241,0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 9832,0 | 0 | 1776,0 | 8056,0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области5 |  | 51781,4 | 0 | 22596,4 | 29185,0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Мероприятие E4.01. Обеспечение современными аппаратно-программными комплексами общеобразовательных организаций в Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области5 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2. | Мероприятие E4.02. Обеспечение современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации муниципальных организаций Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| Средства бюджета Московской области5 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| Средства бюджета Московской области5 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.3. | Мероприятие E4.03. Оснащение планшетными компьютерами общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 6108,0 | 0 | 5885,0 | 223,0 | 0 | 0 | Управление образования города Лыткарино  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 1376,0 | 0 | 1325,0 | 51,0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области5 |  | 4732,0 | 0 | 4560,0 | 172,0 | 0 | 0 |
| 7.4. | Мероприятие E4.04. Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 34426,0 | 0 | 0 | 34426,0 | 0 | 0 | Управление образования города Лыткарино |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 7746,0 | 0 | 0 | 7746,0 |  | 0 |
| Средства бюджета Московской области5 |  | 26680,0 | 0 | 0 | 26680,0 | 0 | 0 |
| 7.5. | Мероприятие Е4.05. Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 18487,4 | 0 | 18487,4 | 0 | 0 | 0 | Управление образования города Лыткарино |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 451,0 | 0 | 451,0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области5 |  | 18036,4 | 0 | 18036,4 | 0 | 0 | 0 |
| 7.6. | Мероприятие E4.06. Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 2592,0 | 0 | 0 | 2592,0 | 0 | 0 | Управление образования города Лыткарино |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 259,0 | 0 | 0 | 259,0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области5 |  | 2333,0 | 0 | 0 | 2333,0 | 0 | 0 |
| Итого по подпрограмме 2 | Источник финансирования | Итого | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Всего, в том числе | **83 128,3** | **6 595,5** | **28 574,6** | **41 447,4** | **3 255,4** | **3 255,4** |
| Средства бюджета муниципального образований Московской области | **29 786,9** | 5 493,5 | 5 751,2 | 12 031,4 | 3 255,4 | 3 255,4 |
| Средства бюджета Московской области | **53 341,4** | 1 102,0 | 22 823,4 | 29 416,0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Приложение № 1
к подпрограмме 2 «Развитие информационной
и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

## Планируемые результаты реализации муниципальной подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель реализации мероприятий подпрограммы | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значе-ние показателя (на начало реализации подпрограммы) 2019 год[[1]](#footnote-2) | Планируемое значение показателя по годам реализации[[2]](#footnote-3) |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 7 | 8 | 9 | 10 | 10 |
| 1. | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2. | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | Отраслевой | процент | 40 | 25 | 10 | 5 | 5 | 5 |
| 3. | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информа-ционных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональ-ных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антиви-русным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Отраслевой | процент | 95 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4. | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5. | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6. | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | Указной | процент | 80 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 |
| 7. | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | Отраслевой | процент | 70 | 75 | 80 | 80 | 80 | 80 |
| 8. | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Рейтинг-50 | процент | 2,2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 9. | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | Отраслевой  | процент | 85 | 85 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| 10. | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Рейтинг-50 | процент | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11. | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | Рейтинг-50 | процент | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 12. | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Рейтинг-50 | процент | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 13. | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные систе-мы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | Отраслевой | процент | 96 | 98 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14. | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | Субсидия | процент | 80 | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15. | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Субсидия | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16. | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных | Указной | процент | 0 | 30 | 50 | 60 | 70 | 70 |
| 17. | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | Субсидия | единица | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 |
| 18. | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | Субсидия | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 19. | Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования | Субсидия | единица | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 20. | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | Обращение Губернатора Московской области | процент | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 81 |
| 21. | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Приложение № 2
к подпрограмме 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

## Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование показателя** | **Методика расчета значений показателя** |
|  | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$R\_{1}$ – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$K\_{1}$ – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области. |
|  | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n - стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;R – стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;K – общая стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области ПО. |
|  | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$R\_{1}$ – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$K\_{1}$ – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$R\_{2}$ – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$K\_{2}$ – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области. |
|  | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями; K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи. |
| 1.
 | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения. |
|  | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;R – численность граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. |
|  | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля граждан, зарегистрированных в ЕСИА;R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. |
|  | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг\*;K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде\*Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ).2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. |
|  | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»\*;К – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.\*Источник информации – данные ЕИС ОУ.  |
|  | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым поступили повторные обращения от заявителей;К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.) | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (по проблемам со сроком решения 8 р.д.);R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым зафиксирован факт отложенного решения\*;К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля жалоб, отправленных в работу с портала «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа;R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа\*;К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомст-венных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%+\frac{R\_{3}}{K\_{3}}×100}{3}$$где: $n$ – доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{1}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$K\_{1}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, у которых внедрены региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур;$R\_{3}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества;$K\_{3}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений. |
|  | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$R$ – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$K$ – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО. |
|  | Доля муниципальных дошкольных образо-вательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;R – количество муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области. |
|  | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;R – количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;K – общее количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области (за исключением дошкольных). |
|  | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | $$n=\frac{R}{K}×100$$где:n – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области;R – количество используемых в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет);K – количество обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. |
|  | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | $$n=\frac{R}{K}×100$$где:n – доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих Единую информационную систему, содержащую сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области (ЕИСДОП), и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации.R– количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации;K – количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП. |
|  | Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования | n – количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования.Единица измерения – единица.Значение базового показателя – 0. |
|  | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области. |
|  | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;R – количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области. |

1. Указывается фактическое значение показателя, достигнутое в 2019 году. [↑](#footnote-ref-2)
2. Указанные значения показателей носят рекомендуемый характер. Остальные значения указываются муниципальными образованиями Московской области самостоятельно с привязкой к планируемым объемам финансирования. [↑](#footnote-ref-3)